

Ansökan om pengar från kompetensutvecklingssatsningen

Fyll i en ansökan för varje kompetensutvecklingsinsats.

Datum

2026-05-04

Ange din förvaltning

Farsta stadsdelsförvaltning

Huvudansvarig kontaktperson på förvaltning

Namn

Julissa Fällgren Kilman

E-post

julissa.fallgren.kilman@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Område barn och ungdom

Insatt controller på förvaltningen

Namn

Joakim Olsson

E-post

joakim.olsson@stockholm.se

Avdelning/enhet:

Avdelning individ och familj

Egen rubrik på kompetensutvecklingsinsatsen (max 180 tecken)

Stärkt kompetens för att bemöta rättshaveristiskt beteende

Ange önskad summa för insatsen

119600 kr.

Uppskattad fördelning av kostnader

Utbildningens kostnad 112000 kr.		
Vikarietäckning	Totalt: kr.	Kr/timme: kr.
		<i>alternativt</i> kr.
	Kr/månad: kr.	
	Antal timmar <i>alternativt</i> antal månader:	
Befattning		
Lokalkostnad: 5600 kr.		

Övriga kostnader: 2000 kr.
Övriga kostnader ska täcka:
Kaffe med bröd

Beskrivning av behov (max 1 000 tecken)

I socialtjänstens myndighetsutövning förekommer det att medarbetare möter personer som är mycket missnöjda. Missnöjet uttrycks på olika sätt och behöver bemötas. Ibland finns grund för kritiken men personer med rättshaveristiskt beteende släpper inte frågan och kampen tar större och större plats. Att bemöta dessa beteenden kan allvarligt påverka arbetsmiljön för medarbetare och chefer.

Verksamheten har behov att stärka kompetensen att förhålla sig till rättshaveristiskt beteende, att tillgodose klientens rättigheter och samtidigt ansvara för att beteendet inte påverkar beslut eller andra åtgärder. Ökad kompetens ger verktyg för att förebygga att det blir en negativ påverkan på arbetsmiljön. Kompetensutveckling stärker också förmågan att identifiera otillbörlig påverkan samt förebygga eventuellt hot och våld.

Beskrivning av kompetensutvecklingsinsatsen (max 1 000 tecken)

Verksamheten anordnar en heldag med inhyrd föreläsare.

Beskrivning av heldagens innehåll:

Beskrivning hur ett rättshaveristiskt beteende kan yttra sig på en arbetsplats eller inom en verksamhet och myndighet: statlig, regional eller kommunal. Vad är det som orsakar det hos en individ och hur finner man redskap för att hantera dessa komplicerade möten på ett sätt som lugnar?

Dagen tar också upp gränssättning samt juridiska och etiska perspektiv. Exempel ges från domar i Förvaltningsrätt och beslut från JO.

Exempel på punkter som kommer behandlas under dagen:

Rättshaverism som psykisk ohälsa? Bakgrund i psykiatri och sociologi.

Vilka kännetecken hör ihop med rättshaveristiskt beteende?

Varför utvecklar man rättshaveristiskt beteende?

Hur bemöter jag en person med rättshaveristiskt beteende?

Anhöriga med rättshaveristiskt beteende

Lågaaffektivt bemötande

Att bli anmäld – vad händer sedan?

Sätta gränser, är det bra? Hur gör man?

Vad gäller juridiskt beträffande den andres krav på offentlighet och servicesskyldighet?

Tidplan för genomförandet av insatsen

Hösten 2026

Vilka områden eller befattningar inom förvaltningen omfattas av insatsen

Område barn och ungdom ansvarar för planering och arrangemang och insatsen omfattar samtliga medarbetare och chefer inom området.

Samtliga medarbetare och chefer inom förvaltningen som bedömer behov av stärkt kompetens inom ämnet är välkomna att delta om det finns tillgång till rätt storlek på lokal. Rättshaveristiskt beteende kan förekomma inom alla förvaltningens verksamheter.

Antal medarbetare som omfattas av insatsen

För område barn och ungdom samt område vuxen: 85 medarbetare.
Övriga förvaltningarna har möjlighet att delta under föreläsningsdagen.

Beskriv insatsens förväntade effekt på kort och lång sikt

(max 800 tecken)

Effekt på kort sikt:

Medarbetares kunskap om att bemöta rättshaveristiskt beteende ökar.

På lång sikt:

Genom att kontinuerligt följa upp utbildningsdagen i arbetsgrupper och ärendehandlingar kan den ökade kunskapen tillämpas i ärenden. I de fall behov finns att bemöta rättshaveristiskt beteende finns verktyg och strategier för att lindra de negativa effekterna. Myndigheten kan utföra sina uppgifter korrekt samt att negativ påverkan på den enskildes arbetsmiljö minskar.

Finns möjlighet att sprida kunskap från insatsen vidare i organisationen? Om ja, på vilket sätt:

(max 800 tecken)

Beskriv på vilket sätt denna insats stärker och kompletterar ordinarie kompetensutvecklingsinsatser:

(max 500 tecken)

Bemötande av rättshaveristiskt beteende förekommer inte i ordinarie kompetensutveckling och är därför en positiv komplettering till verksamhetens kompetens.

Beskriv hur insatsen kommer att följas upp:

(max 500 tecken)

En plan för uppföljning av föreläsningsdagen görs i var och en av enheterna som deltar. Uppföljningen beräknas bestå av att gå igenom material från utbildningsdagen, gå igenom uppkomna situationer där kunskaperna använts, lyfta utmaningar att tillämpa verktyg och strategier samt utforska behov av att utveckla befintliga rutiner i de fall det förekommer hot eller våld.

Om nämnden ansöker om pengar för flera insatser, var vänlig att prioritera dem i förhållande till varandra genom att ge dem en varsin siffra. Högsta prioritet har siffran 1.

Denna insats har prioritet:

Ansökan ska signeras av förvaltningsdirektör:
